



# COMUNE DI MASSA

## DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE

<b>Dirigente Responsabile:</b>	<b>SIMONA BENETTI</b>
<b>Settore :</b>	<b>SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COLLETTIVITA'</b>
<b>Servizio :</b>	<b>Servizi alla collettivita' - Cultura , Turismo e Sport</b>

<b>Numero</b>	<b>Data</b>
<b>2546</b>	<b>03-11-2023</b>

<b>OGGETTO:</b>	AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI DESTINATION MANAGEMENT COMPANY PER LA VALORIZZAZIONE, ORGANIZZAZIONE E PROMO-COMMERCIALIZZAZIONE DELL'OFFERTA TURISTICA DELL'AMBITO "RIVIERA APUANA" E PER LA COMUNICAZIONE DELLA DESTINAZIONE SUI CANALI SOCIAL E WEB
-----------------	--

**Proposta n. 2806 del 03-11-2023**

Ai sensi dell'art. 5 comma 6 del "Regolamento sull'organizzazione dei controlli interni" il Dirigente Responsabile del Servizio esercita il controllo di regolarità amministrativa con la sottoscrizione del presente atto

**La presente Determinazione Non Prevede Impegno Spesa**

Il Responsabile  
**SIMONA BENETTI**

Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 24 del DLgs 07/03/2005 n. 82 e s.m.i (CAD), il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa. Il presente documento è conservato in originale nella banca dati del Comune di Massa ai sensi dell'art. 3-bis del CAD

## LA DIRIGENTE

**Richiamata** la Legge Regionale Toscana 20 dicembre 2016, n. 86 (Testo unico del Sistema Turistico Regionale), modificata ai sensi dell'art. 5 della Legge Regionale 18 maggio 2018 n. 24, la quale ha stabilito che:

- le *“funzioni di accoglienza e informazione turistica a carattere sovra comunale sono attribuite ai Comuni che le esercitano in forma associata all'interno di ambiti territoriali definiti nell'allegato 'A'”*;
- l'allegato “A” sopra menzionato individua l'ambito denominato “Riviera Apuana”, composto dai Comuni di Carrara, Massa e Montignoso;

**Evidenziato** che:

- in data 22 marzo 2019 è stata stipulata tra i Comuni di Carrara, Massa e Montignoso la *“Convenzione per l'esercizio associato delle funzioni in materia di accoglienza e informazione turistica dell'Ambito Riviera Apuana”*, la quale individua il Comune di Massa quale Ente responsabile dell'esercizio associato delle funzioni e, come tale, soggetto capofila dell'Ambito “Riviera Apuana”;
- il Comune di Massa, in qualità di Comune capofila dell'Ambito “Riviera Apuana”, con Deliberazione di Giunta Comunale n. 88 del 27/03/2019 ha approvato lo schema di Convenzione con l'Agenzia regionale Toscana Promozione Turistica, avente l'obiettivo di individuare azioni e strumenti comuni per la promozione del territorio;
- in data 13 aprile 2022 è stato pubblicato sul BURT l'Avviso di Regione Toscana, approvato con Decreto Dirigenziale n. 5985 del 29/03/2022 e riservato agli Ambiti Territoriali, per il cofinanziamento di progetti volti alla valorizzazione dell'immagine della Toscana, con particolare attenzione all'identità territoriale, alla valorizzazione delle risorse endogene del territorio al fine della qualificazione dell'offerta turistica nella fase post – COVID;
- come stabilito dal suddetto Avviso, il Comune di Massa, in qualità di Comune capofila dell'Ambito “Riviera Apuana”, ha presentato il progetto denominato *“Riviera Apuana - Terra Scolpita: per la qualificazione dell'offerta turistica locale”*;

**Dato atto** che:

- con Decreto Dirigenziale Regione Toscana n. 20575 del 18/10/2022 è stato approvato il sopracitato progetto ed è stata disposta l'assegnazione al Comune di Massa, in qualità di Comune capofila dell'Ambito “Riviera Apuana”, di un contributo pari a € 163.982,51, somma accertata nel Bilancio comunale al Capitolo di entrata 250610, denominato “Trasferimenti correnti da altri enti per Ambito Turistico Riviera Apuana”, con accertamento n. 1422/2022 ed applicata al Bilancio 2023 con Determinazione Dirigenziale n. 518/2023;
- attraverso il sopracitato progetto l'Ambito intende sviluppare una proposta di iniziative nel campo del *destination management* in linea con le politiche regionali e le priorità in termini di prodotti e mercati espresse nel DMP dell'Ambito, ed indirizzate alla valorizzazione ed al progresso dell'organizzazione dell'offerta turistica, al miglioramento del livello di informazione e accoglienza del territorio nonché al suo coordinamento, secondo una visione orientata alle tendenze della domanda turistica attuale e potenziale, in maniera coerente con le reali esigenze della destinazione e con gli obiettivi strategici e di *governance* stabiliti da Toscana Promozione Turistica;

- in sede di riunioni di Conferenza dei Sindaci dell'Ambito "Riviera Apuana" è stato dato mandato al Comune capofila di avviare la procedura per l'individuazione di OO.EE. ai quali affidare il servizio di Destination Management Company per la valorizzazione, organizzazione e promo-commercializzazione dell'offerta turistica dell'Ambito "Riviera Apuana" e per la comunicazione della destinazione sui canali social e web, con l'obiettivo di accrescere l'attrattività e competitività del territorio dell'Ambito Turistico;
- il Comune di Massa, in qualità di Comune capofila dell'Ambito "Riviera Apuana", intende quindi avvalersi di un servizio di Destination Management Company finalizzato alla realizzazione delle seguenti attività, come meglio descritte nel Capitolato prestazionale dei servizi allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale – Allegato B –:
  - Valorizzazione e organizzazione dell'offerta turistica della destinazione "Riviera Apuana";
  - Promo-commercializzazione dell'offerta della destinazione "Riviera Apuana";
  - Implementazione e gestione della comunicazione social e web dell'Ambito a sostegno della promozione e valorizzazione della destinazione;per una spesa complessiva, soggetta a ribasso, di € 49.160,65 IVA esclusa (59.976,00 IVA inclusa 22%) per la durata fino al 30/09/2024;

**Considerato che:**

- per garantire i principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità di cui al D.Lgs. 36/2023 si ritiene opportuno procedere, in via preventiva, alla pubblicazione di un avviso pubblico al fine di individuare i soggetti idonei da invitare ad una procedura negoziata sotto soglia da svolgersi con modalità telematica per l'affidamento del servizio di Destination Management Company per la valorizzazione, organizzazione e promo-commercializzazione dell'offerta turistica dell'Ambito "Riviera Apuana" e per la comunicazione della destinazione sui canali social e web, dando atto che verranno invitati alla procedura tutti i soggetti che hanno manifestato interesse in possesso dei requisiti richiesti;
- le modalità di affidamento del servizio, che prevedono *in primis* un'analisi del mercato per il reperimento del maggior numero di operatori e successivamente l'indizione di una procedura negoziata sotto soglia attraverso il Portale Appalti Maggioli del Comune di Massa, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. e) del D. Lgs. n. 36/2023;
- il servizio verrà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 del medesimo D. Lgs. n. 36/2023; il valore dell'appalto, calcolato come da indicazioni di cui al c. 1 lett. b dell'art. 14 del D. Lgs n. 36/2023, risulta essere inferiore alla soglia comunitaria di € 140.000,00, e precisamente per un importo stimato di € 49.160,65 oltre IVA ai sensi di legge;
- l'aggiudicazione del servizio ed il contestuale impegno di spesa verranno effettuati nell'anno 2023;

**Ravvisata pertanto la necessità** di approvare l'Avviso Pubblico (*Allegato 1*), unitamente a tutti i relativi allegati, il Modulo Domanda di manifestazione di interesse (*Allegato A*) e il Capitolato Prestazionale dei servizi (*Allegato B*) - quali parti integranti e sostanziali del presente atto, per l'affidamento del servizio di Destination Management Company per la valorizzazione, organizzazione e promo-commercializzazione dell'offerta turistica dell'Ambito "Riviera Apuana" e per la comunicazione della destinazione sui canali social e web;

**Dato atto che:**

- è stato rilasciato apposito Simog CIG A024B89A3F ai sensi della Legge n. 136/2010 e s.m.i. dall’Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) al fine di garantire la tracciabilità dei flussi finanziari;
- l'Ente si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente Avviso e di non dar seguito all'indizione di successiva procedura per individuare l’operatore a cui affidare il servizio in oggetto;
- il presente provvedimento di gestione risponde alle necessità di attuazione dei programmi di attività di competenza del Settore Servizi alla Collettività: Cultura Turismo e Sport;

**Visti:**

- la Legge 7 agosto 1990, n. 241, “Nuove Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”;
- il D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 "Testo Unico delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali, con particolare riferimento agli artt. 107, commi 1 e 2, e 183;
- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 (Codice dei Contratti Pubblici);
- il D. Lgs. giugno 2011, n. 118 “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi”;
- lo Statuto Comunale, approvato con deliberazioni del Consiglio Comunale n. 9 del 16/02/2017 e n. 10 del 23/02/2017, modificato con deliberazioni del Consiglio Comunale n. 17 del 25/01/2021 e n. 21 del 29/01/2021;
- il Regolamento di contabilità approvato con deliberazione C.C. n. 113 del 11/12/2018
- il Regolamento per l’acquisto sotto soglia di beni o servizi approvato con delibera di C.C. n.20 del 20/01/2020;
- il Regolamento degli Uffici e dei Servizi in ultimo modificato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 97 del 29/04/2021;
- il Documento Unico di Programmazione 2023-2025 e il Bilancio di previsione 2023-2025 approvati con deliberazione del Commissario prefettizio n. 5 del 08/03/2023 esecutiva ai sensi di legge;
- il Piano Triennale della Trasparenza, di cui si attesta il rispetto;
- il Piano Triennale Anticorruzione, di cui si attesta il rispetto;

**Richiamato** il Decreto del Sindaco n. 126 del 01/11/2023 con il quale è stato attribuito alla Dott.ssa Simona Benetti l’incarico delle funzioni dirigenziali del Settore Servizi alla Persona e alla Collettività;

**Su** proposta del Responsabile del procedimento individuato nella persona della dipendente dei Servizi alla Collettività – Cultura e Turismo Piera Pucci, con esclusione dell'adozione del provvedimento finale la cui responsabilità è in capo al Dirigente;

**Attestato** che nei confronti della Dirigente e della Responsabile del procedimento non sussistono situazioni di conflitto di interessi, anche potenziali, ex art. 6 bis della Legge n. 241/1990;

**Rilevato** che con la firma della presente determinazione da parte della Dirigente è rilasciato anche il parere di regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis del D.Lgs 267/00;

**Atteso** il rispetto delle prescrizioni contenute nel documento di conformità adottato dal Segretario Generale con determinazione n. 262 del 04/02/2022;

### **DETERMINA**

1. di dare atto che la premessa è parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, per cui s'intende qui integralmente trascritta e ne costituisce la motivazione;
2. di avviare la procedura, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett e) del D. Lgs. 36/2023, per affidare il servizio di Destination Management Company per la valorizzazione, organizzazione e promocommercializzazione dell'offerta turistica dell'Ambito "Riviera Apuana" e per la comunicazione della destinazione sui canali social e web mediante lo svolgimento di una procedura concorrenziale sottosoglia in modalità telematica sul Portale Appalti;
3. di approvare l'Avviso Pubblico (*Allegato I*), unitamente a tutti i relativi allegati, il Modulo Domanda di manifestazione di interesse (*Allegato A*) e il Capitolato prestazionale dei servizi (*Allegato B*) - quali parti integranti e sostanziali del presente atto;
4. di dare atto che, successivamente all'individuazione dei soggetti interessati all'affidamento del servizio di cui in oggetto in possesso dei requisiti richiesti dall'Avviso, si procederà alla richiesta di offerta sul Portale Appalti Maggioli ed il servizio verrà affidato, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett e) del D. Lgs. 36/2023 con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 del medesimo Decreto, così come specificato nell'*allegato I* "Avviso Pubblico";
5. di quantificare il valore dell'affidamento posto a base di gara in € 49.160,65 oltre IVA ai sensi di legge;
8. di dare atto che il presente provvedimento verrà pubblicato all'Albo Pretorio, e sul sito istituzionale dell'Ente in "Amministrazione Trasparente" - Sezione Provvedimenti – Provvedimenti dirigenti, ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii. nonché nella sezione "Bandi di gara e contratti";
9. di dare atto che avverso il presente provvedimento è possibile proporre ricorso davanti al TAR entro 30 giorni dall'esecutività dell'atto e secondo i termini e le modalità previste dal Codice del Processo Amministrativo;
10. di dare atto infine - ai sensi dell'art. 12 e ss Regolamento UE 679/2016 e del D. Lgs. n. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018 - che i dati personali raccolti nel presente atto sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente per finalità istituzionali e/o per obblighi di legge e/o precontrattuali o contrattuali. Il trattamento degli stessi avviene ad opera di soggetti impegnati alla riservatezza, con logiche correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la protezione dei dati. Per ogni maggiore informazione circa il trattamento dei dati personali e l'esercizio dei diritti di cui agli art. 15 e ss Reg. UE 679/2016, l'interessato potrà visitare la sezione privacy del sito istituzionale, al seguente indirizzo: <http://www.comune.massa.ms.it/node/22638>. Il titolare del trattamento è il Comune di Massa.

La Dirigente  
Dott.ssa Simona Benetti